

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «ГРАФФИНТЕХ»

Сервис онлайн-подбора и оформления займов HASKAFIN

<https://haskafin.ru/>

Версия от «19» июня 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ГРАФФИНТЕХ» (ОГРН 1245000122190, ИНН 5017138599, место нахождения: 143530, Московская обл., г.о. Истра, г. Дедовск, ул. Войкова, д. 16, кв. 37) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Начало использования Сервиса любым способом, в том числе посещение Сайта, регистрация, заполнение Заявки, признается безоговорочным акцептом Соглашения в полном объеме (ст. 438 ГК РФ).

Актуальная редакция Соглашения размещена по адресу: <https://haskafin.ru/terms>

Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются:

- Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (<https://haskafin.ru/privacy>);
- Политика обработки файлов cookie (<https://haskafin.ru/cookie>);
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на получение рекламных и информационных сообщений (при наличии согласия Пользователя);
- Соглашение об использовании простой электронной подписи.

Если вы не согласны с каким-либо из условий Соглашения или любого из перечисленных документов, вам следует незамедлительно прекратить использование Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания (Оператор) – ООО «ГРАФФИНТЕХ» – владелец Сервиса и обладатель исключительных прав на него.

Сервис – программный продукт HASKAFIN, представляющий собой совокупность объектов интеллектуальной собственности Компании, включающую информационную систему, программы для ЭВМ, Сайт, мобильное приложение и иные результаты интеллектуальной деятельности, расположенный по адресу <https://haskafin.ru/> и/или распространяемый в виде мобильного приложения.

Сайт – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://haskafin.ru/>.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, достигшее 18 (восемнадцати) лет, принявшее условия настоящего Соглашения

в порядке, установленном разделом 1 Соглашения, и использующее Сервис для подбора и оформления финансовых продуктов (займов и иных).

Регистрация – процесс создания Учетной записи Пользователя посредством заполнения регистрационной формы на Сайте или в мобильном приложении, подтвержденный вводом кода, направленного на номер мобильного телефона Пользователя.

Учетная запись (Личный кабинет) – защищенный персональный раздел Сервиса, созданный в результате Регистрации, содержащий данные Пользователя, историю его Заявок и иную связанную информацию.

Заявка – электронный документ (анкета), заполненный и направленный Пользователем посредством Сервиса, содержащий сведения о Пользователе и параметры запрашиваемого займа, необходимые Партнеру для принятия решения о предоставлении финансового продукта.

Партнер – юридическое лицо, имеющее право в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлять потребительские займы и иные финансовые продукты и заключившее с Компанией договор о сотрудничестве. Актуальный перечень Партнеров размещен по адресу <https://haskafin.ru/partners>.

Финансовый продукт – потребительский заем или иной продукт финансовой организации, доступный для оформления через Сервис.

Согласие на ПДн – согласие Пользователя на обработку его персональных данных Компанией и/или Партнером в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

ПЭП (Простая электронная подпись) – электронная подпись Пользователя, сформированная с использованием номера мобильного телефона Пользователя и одноразового кода подтверждения (SMS-кода), направленного Компанией на этот номер, признаваемая аналогом собственноручной подписи Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Профиль – совокупность личных данных Пользователя, указанных им при Регистрации и в Заявках, хранящихся в Учетной записи.

Контент – любые информационные материалы (тексты, изображения, комментарии, оценки и иные), размещенные Пользователем на Сайте.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, наступающее в момент начала использования Сервиса любым способом.

Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение (публичная оферта), включая все приложения, политики и документы, являющиеся его неотъемлемой частью.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования Сервиса в целях: ознакомления с информацией о финансовых продуктах Партнеров; подбора финансовых продуктов с использованием функциональности Сервиса; заполнения и направления Заявок Партнерам; использования иных функций Сервиса, предусмотренных настоящим Соглашением. Все права на Сервис в целом и на использование доменного имени Сайта принадлежат Компании.

2.2. Компания является оператором информационной платформы и не является кредитной, микрофинансовой или иной финансовой организацией. Компания не осуществляет банковскую деятельность, не выдает займы, кредиты и не является страховщиком. Компания предоставляет Пользователю техническую возможность направлять Заявки Партнерам и получать информацию об их финансовых продуктах.

2.3. Заключение договора займа или иного договора о предоставлении финансового продукта осуществляется непосредственно между Пользователем и соответствующим Партнером. Условия финансового продукта (процентная ставка, сумма, срок, иные параметры) определяются Партнером самостоятельно, могут формироваться индивидуально и изменяться. Компания не несет ответственности за решения Партнера по Заявкам Пользователя.

2.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Пользователем и действует до момента удаления Учетной записи либо прекращения Компанией предоставления доступа к Сервису.

2.5. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, размещая новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

2.6. Пользователь обязан самостоятельно следить за актуальной редакцией Соглашения. Незнание текущей редакции Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за его несоблюдение.

2.7. Пользователь вправе использовать Сервис исключительно в личных некоммерческих целях. Использование Сервиса в целях осуществления предпринимательской деятельности, извлечения прибыли или в интересах третьих лиц без письменного согласия Компании запрещено. В случае установления факта коммерческого использования Сервиса Компания вправе немедленно заблокировать Учетную запись Пользователя без предварительного уведомления.

2.8. Технология работы Сервиса может требовать копирования (воспроизведения) данных, загружаемых Пользователем, а также их переработки в целях приведения в соответствие с

техническими требованиями Сервиса. Пользователь осознает и соглашается с данным условием как необходимым для функционирования Сервиса.

2.9. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке полностью прекратить оказание услуг в рамках Сервиса или его отдельных функций, уведомив об этом Пользователей посредством размещения соответствующего сообщения на Сайте не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до прекращения, если иное не обусловлено требованиями законодательства или форс-мажорными обстоятельствами.

3. РЕГИСТРАЦИЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для использования отдельных функций Сервиса, в том числе для заполнения и направления Заявок, Пользователю необходимо пройти Регистрацию. Регистрация осуществляется путем указания номера мобильного телефона и ввода кода подтверждения (SMS-кода), направляемого Компанией на указанный номер.

3.2. При Регистрации и использовании Сервиса Пользователь обязуется предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе и поддерживать ее в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или у Компании возникают обоснованные основания полагать, что предоставленная информация является неполной или недостоверной, Компания вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя и отказать ему в доступе к Сервису.

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за обеспечение конфиденциальности данных своей Учетной записи (в том числе номера телефона, пароля и кодов подтверждения) и за все действия, совершенные с использованием его Учетной записи. Передача данных доступа третьим лицам запрещена.

3.4. При обнаружении несанкционированного доступа к Учетной записи или иного нарушения безопасности Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию по адресу: info@haskafin.ru или через форму обратной связи на Сайте.

3.5. Компания вправе в любое время установить дополнительные требования для прохождения Регистрации или верификации личности Пользователя в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

3.6. Компания вправе в любое время потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации или в Заявках, путем предоставления дополнительных документов. В случае непредоставления запрошенных документов в течение 5 (пяти) рабочих дней Компания вправе ограничить доступ к Сервису до момента прохождения верификации.

3.7. Компания вправе осуществлять проверку Пользователей, в том числе путем запроса документов, в целях соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов». Компания вправе отказать

Пользователю в регистрации или заблокировать Учетную запись в случае обоснованных подозрений в недобросовестном использовании Сервиса, не объясняя причин такого отказа или блокировки.

3.8. Одно физическое лицо вправе иметь только одну Учетную запись. Создание нескольких Учетных записей одним лицом не допускается.

4. ЗАЯВКИ. НАПРАВЛЕНИЕ ДАННЫХ ПАРТНЕРАМ

4.1. При заполнении Заявки на Сервисе Пользователь дает Компании распоряжение на передачу анкетных данных Пользователя одному или нескольким Партнерам в целях рассмотрения возможности предоставления соответствующего финансового продукта.

4.2. Заявка считается поданной с момента ее отправки Пользователем посредством нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Сервиса. Подача Заявки не гарантирует одобрение финансового продукта Партнером.

4.3. Пользователь вправе отозвать распоряжение на передачу Заявки конкретному Партнеру до момента ее фактической передачи путем нажатия кнопки «Отказаться» или аналогичного элемента интерфейса, предусмотренного для соответствующего Партнера.

4.4. В целях повышения вероятности одобрения финансового продукта, если выбранный Партнер по техническим или иным причинам не может рассмотреть Заявку, Компания вправе с согласия Пользователя перенаправить Заявку иным Партнерам, удовлетворяющим запросу Пользователя.

4.5. Компания осуществляет техническую проверку данных, загружаемых Пользователем, на соответствие установленным форматам и требованиям, не осуществляя при этом верификацию подлинности документов или достоверности указанных Пользователем сведений. Ответственность за полноту, достоверность и актуальность предоставленных данных несет исключительно Пользователь.

4.6. Решение о предоставлении финансового продукта принимается Партнером самостоятельно на основании собственной системы принятия решений (скоринга). Компания не участвует в принятии такого решения и не несет ответственности за его результат.

4.7. Конкретные условия финансового продукта (процентная ставка, полная стоимость займа/кредита, сумма, срок, иные условия) определяются непосредственно Партнером. Пользователь обязан до заключения договора с Партнером ознакомиться с индивидуальными условиями, предоставляемыми Партнером, на сайте или в мобильном приложении Партнера.

5. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (ПЭП)

5.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь заключает с Компанией соглашение об использовании простой электронной подписи в рамках информационных систем Сервиса.

5.2. Для целей формирования ПЭП используется номер мобильного телефона Пользователя и одноразовый код подтверждения (SMS-код), генерируемый Компанией и направляемый на указанный Пользователем номер мобильного телефона.

5.3. Пользователь запрашивает код подтверждения путем нажатия соответствующей электронной кнопки в интерфейсе Сервиса. После получения SMS-кода Пользователь вводит его в специальное поле интерфейса Сервиса.

5.4. Ввод Пользователем полученного SMS-кода в специальное поле Сервиса признается Сторонами подписанием соответствующего электронного документа Пользователем с использованием ПЭП.

5.5. Документы, подписанные с использованием ПЭП, имеют юридическую силу, аналогичную документам, подписанным собственноручно, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.6. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность SMS-кодов и не сообщать их третьим лицам. При наличии оснований полагать, что конфиденциальность SMS-кода была нарушена, Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право:

- 6.1.1. Использовать Сервис в соответствии с его назначением и настоящим Соглашением.
- 6.1.2. Получать информацию о финансовых продуктах Партнеров, доступных через Сервис.
- 6.1.3. Подавать Заявки Партнерам с использованием функциональности Сервиса.
- 6.1.4. Обращаться в службу поддержки Компании по вопросам использования Сервиса по адресу: info@haskafin.ru или через форму обратной связи на Сайте.
- 6.1.5. Удалить свою Учетную запись в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 6.1.6. Получать ответы Компании на обращения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения Компанией.

6.2. Пользователь обязан:

- 6.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и применимое законодательство Российской Федерации.
- 6.2.2. Предоставлять при Регистрации и заполнении Заявок исключительно достоверные, точные и актуальные сведения о себе. Пользователь несет полную ответственность за последствия предоставления недостоверных данных.
- 6.2.3. Не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации или настоящему Соглашению.

6.2.4. Не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса: не осуществлять попытки несанкционированного доступа к Сервису, его программному коду, базам данных; не организовывать DDoS-атаки или иные вредоносные воздействия; не использовать автоматизированные средства (боты, парсеры и т.п.) без письменного разрешения Компании.

6.2.5. Не размещать на Сервисе информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации: информацию, нарушающую права интеллектуальной собственности третьих лиц; информацию, унижающую честь и достоинство, содержащую угрозы, нецензурную лексику, призывы к насилию, разжигание межнациональной, расовой или религиозной розни; рекламные и спам-сообщения без предварительного письменного согласия Компании.

6.2.6. Не передавать данные Учетной записи третьим лицам и использовать для доступа к Сервису только собственные учетные данные.

6.2.7. Использовать банковские карты и счета, законным владельцем которых является сам Пользователь. В случае умышленного использования реквизитов иных лиц Пользователь самостоятельно несет всю возникающую ответственность.

6.2.8. Самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения.

6.2.9. Не выдавать себя за другое лицо или представителя организации без достаточных на то прав; не вводить Компанию или других Пользователей в заблуждение относительно своей личности, полномочий, свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

6.2.10. Не использовать Сервис в мошеннических целях: не подавать заведомо ложные Заявки, не использовать персональные данные третьих лиц без их согласия, не проводить операции, направленные на незаконное обогащение или введение Партнеров в заблуждение.

6.2.11. Не использовать автоматизированные программные средства (боты, парсеры, скрипты, краулеры и иные) для массового сбора данных, автоматической подачи Заявок или иного взаимодействия с Сервисом, не предусмотренного его штатным функционалом, без письменного разрешения Компании.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. Компания имеет право:

7.1.1. В любое время в одностороннем порядке изменять, дополнять или прекращать функциональность Сервиса, его структуру, дизайн и состав, в том числе добавлять, изменять или удалять отдельные разделы и функции.

7.1.2. Ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сервису или его отдельным функциям без предварительного уведомления в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, в том числе удалять Учетную запись Пользователя.

7.1.3. Удалять или редактировать любой Контент, размещенный Пользователем, если он нарушает настоящее Соглашение или применимое законодательство, без согласования с Пользователем.

7.1.4. Устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Пользователей или отдельных их категорий (по географическому, возрастному признаку и иным критериям).

7.1.5. Направлять Пользователю информационные, сервисные и рекламные сообщения посредством push-уведомлений, SMS, электронной почты, звонков и через мессенджеры — в пределах, установленных законодательством и согласием Пользователя.

7.1.6. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Соглашению без предварительного согласования с Пользователем.

7.1.7. Самостоятельно определять коммерческую политику Сервиса, в том числе вопросы размещения рекламы, участия в партнерских программах и иных коммерческих активностей.

7.1.8. Осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей в целях повышения качества Сервиса. Собранные данные могут использоваться для формирования статистической отчетности в обезличенном виде.

7.2. Компания обязана:

7.2.1. Обеспечивать работу Сервиса в соответствии с его назначением, принимая разумные меры для его бесперебойного функционирования.

7.2.2. Принимать технические и организационные меры по защите персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2.3. Рассматривать обращения Пользователей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения.

7.2.4. Обеспечивать Пользователю возможность направления Заявок Партнерам в соответствии с настоящим Соглашением.

7.2.5. Размещать на Сайте актуальный перечень Партнеров и актуальную редакцию настоящего Соглашения.

7.3. Компания вправе использовать агрегированные и обезличенные данные об использовании Сервиса (статистику переходов, частоту обращений к функциям, конверсию Заявок и иные метрики) без каких-либо ограничений для целей совершенствования Сервиса, маркетинга и подготовки статистической отчетности. Такое использование не нарушает режим персональных данных Пользователя.

7.4. Компания вправе предоставлять информацию о Пользователе и его действиях в Сервисе уполномоченным государственным органам Российской Федерации (в том числе правоохранительным органам, судам, регуляторам) в случаях, предусмотренных

законодательством, без уведомления Пользователя. Компания вправе также раскрывать такую информацию при наличии обоснованных подозрений в нарушении Пользователем законодательства или настоящего Соглашения в целях защиты своих законных интересов.

7.5. Компания вправе в любое время передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьему лицу (в том числе при реорганизации, слиянии, поглощении или продаже бизнеса) без предварительного согласия Пользователя, уведомив его посредством размещения информации на Сайте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до передачи. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных Компанией на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- исполнение настоящего Соглашения, в том числе обеспечение работы Учетной записи и Сервиса;
- передача Заявки Партнерам по распоряжению Пользователя;
- идентификация Пользователя при Регистрации и использовании Сервиса;
- направление информационных и сервисных сообщений, связанных с использованием Сервиса;
- направление рекламных сообщений — при наличии отдельного согласия Пользователя;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- улучшение качества Сервиса и разработка новых функций.

8.3. Объем обрабатываемых персональных данных определяется Политикой конфиденциальности. В Заявке могут быть запрошены, в том числе, следующие данные: ФИО; дата и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; ИНН; СНИЛС; адрес проживания и регистрации; контактный телефон и адрес электронной почты; сведения о занятости и доходах; фотографии документов и иные сведения, необходимые для принятия Партнером решения по Заявке.

8.4. Передача персональных данных Пользователя Партнерам осуществляется исключительно по распоряжению Пользователя, оформленному путем подачи Заявки, и в объеме, необходимом Партнеру для рассмотрения Заявки и принятия решения.

8.5. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление в Компанию по адресу: info@haskafin.ru.

Отзыв согласия не распространяется на обработку данных, осуществляемую на иных законных основаниях (например, для исполнения законодательных требований).

8.6. Условия настоящего Соглашения, а также персональные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Компанией третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все объекты интеллектуальной собственности, используемые и размещенные в Сервисе, в том числе программный код, дизайн, пользовательский интерфейс, базы данных, графические изображения, тексты, логотипы, товарные знаки и иные элементы, являются объектами исключительных прав Компании или иных законных правообладателей и охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

9.2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Компании, кроме права использования Сервиса в порядке и объеме, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

9.3. Пользователю запрещается без письменного разрешения Компании:

- копировать, воспроизводить, распространять, публично демонстрировать или иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности Компании;
- декомпилировать, дизассемблировать или иным способом получать доступ к исходному коду Сервиса;
- создавать производные произведения на основе материалов Сервиса;
- удалять, скрывать или изменять уведомления об авторских или иных правах, размещенных в Сервисе.

9.4. Размещая Контент на Сервисе, Пользователь предоставляет Компании безвозмездное, неисключительное, не ограниченное сроком и территорией право использовать такой Контент любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе воспроизводить, копировать, обрабатывать, распространять и публиковать его в целях обеспечения работы Сервиса, его продвижения и улучшения. Удаление Учетной записи Пользователем не прекращает действия указанного права.

9.5. При использовании материалов Сервиса в иных целях, допускаемых законодательством, обязательным условием является размещение активной, индексируемой гиперссылки на Сайт.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

10.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (AS IS). Компания не дает каких-либо гарантий или заверений в отношении функционирования Сервиса, его соответствия целям и ожиданиям Пользователя, достижения каких-либо результатов при использовании Сервиса, а также бесперебойной и безошибочной работы Сервиса.

10.2. Компания не несет ответственности за:

- решения Партнеров по Заявкам Пользователя (одобрение, отказ, конкретные условия финансового продукта);
- действия, упущения и нарушения Партнеров при рассмотрении Заявок и исполнении договоров с Пользователем;
- достоверность, точность и актуальность информации о финансовых продуктах, предоставленной Партнерами для размещения на Сервисе;
- любые ошибки, упущения, прерывания, удаление данных, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к данным;
- любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов, провайдеров, оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты по техническим причинам;
- соответствие Сервиса или его частей ожиданиям Пользователей; убытки, возникшие вследствие технических сбоев аппаратного или программного обеспечения;
- содержание и достоверность информации, получаемой Пользователем посредством Сервиса от Партнеров и иных третьих лиц;
- достоверность рекламной информации и качество рекламируемых товаров, работ, услуг;
- последствия применения информации, полученной Пользователем с использованием Сервиса;
- действия других Пользователей Сервиса;
- содержание сайтов третьих лиц, ссылки на которые размещены в Сервисе;
- любой прямой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, вред деловой репутации, чести и достоинству, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса.

10.3. Компания не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие несанкционированного использования его Учетной записи третьими лицами, если такой доступ стал возможным вследствие несоблюдения Пользователем требований о конфиденциальности учетных данных.

10.4. Компания вправе проводить профилактические и иные работы, влекущие временное прекращение работы Сервиса, по возможности уведомляя Пользователей заблаговременно.

Компания не несет ответственности за убытки, возникшие в период плановых или вынужденных технических работ.

10.5. Ответственность Компании перед Пользователем при наличии вины Компании во всех случаях ограничена суммой 10 000 (десяти тысяч) рублей в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации и возлагается только при наличии доказанной вины Компании.

10.6. Положения настоящего раздела не применяются в случаях, когда ограничение ответственности прямо запрещено применимым законодательством Российской Федерации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Пользователь подтверждает, что на момент Акцепта настоящего Соглашения является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет и являющимся гражданином Российской Федерации.

11.2. Пользователь несет полную ответственность за свои действия при использовании Сервиса, в том числе за соблюдение законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц.

11.3. Пользователь самостоятельно урегулирует все споры, претензии и требования третьих лиц, возникшие в связи с его действиями при использовании Сервиса, включая размещение Контента.

11.4. В случае привлечения Компании к ответственности в результате действий или бездействия Пользователя (в том числе размещения Пользователем незаконного Контента, предоставления недостоверных данных), Пользователь обязан возместить Компании все понесенные убытки, включая документально подтвержденные судебные расходы и расходы на юридическую помощь.

11.5. Пользователь несет ответственность за последствия предоставления Компании и Партнерам недостоверных, неполных или устаревших данных. Компания не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие принятия Партнером решений на основании таких данных.

12. САЙТЫ И КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

12.1. Сервис может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц, в том числе на сайты Партнеров. Компания не контролирует и не несет ответственности за содержание, доступность таких сайтов и последствия их использования Пользователем.

12.2. Наличие ссылки на сторонний ресурс в Сервисе не является рекомендацией или одобрением Компанией соответствующего ресурса, его продуктов или услуг.

12.3. Переход Пользователя по ссылкам на сторонние ресурсы осуществляется на его собственный риск.

13. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

13.1. Компания вправе без предварительного уведомления заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя в следующих случаях:

- нарушение Пользователем настоящего Соглашения;
- предоставление Пользователем при Регистрации или в Заявках заведомо ложных сведений;
- создание Пользователем нескольких Учетных записей;
- использование Сервиса в мошеннических целях или в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- поступление обоснованных жалоб третьих лиц в связи с действиями Пользователя;
- по решению компетентного суда или по требованию уполномоченных государственных органов Российской Федерации;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

13.2. Пользователь вправе самостоятельно инициировать удаление Учетной записи, направив соответствующее обращение в службу поддержки Компании.

13.3. При удалении Учетной записи Компания вправе сохранять данные Пользователя в объеме и в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

13.4. Удаление Учетной записи не прекращает обязательств Пользователя, возникших до удаления, а также не отменяет действия лицензии Пользователя на Контент, предоставленной Компании в соответствии с п. 9.4 Соглашения.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, ураганов, пожаров), военных действий, введения военного или чрезвычайного положения, принятия актов органов государственной власти, ограничивающих деятельность Компании, пандемий и иных эпидемиологических ситуаций, крупных сбоев в работе сетей связи и электросетей, возникших не по вине Компании.

14.2. В случае наступления указанных обстоятельств Компания по возможности незамедлительно уведомляет Пользователей посредством Сервиса или Сайта. Срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

14.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, Компания вправе прекратить оказание услуг в рамках Сервиса, уведомив об этом Пользователей посредством Сайта.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются к отношениям Сторон, поскольку услуги по настоящему Соглашению предоставляются Компанией безвозмездно.

15.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров. Для урегулирования спора Пользователь обязан направить претензию Компании по адресу info@haskafin.ru. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он передается на рассмотрение суда по месту нахождения Компании в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка является обязательным условием обращения в суд.

15.3. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, совместной деятельности или трудовых отношений.

15.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

15.5. Бездействие Компании в случае нарушения Пользователем или иными пользователями условий настоящего Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов в последующем и не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения аналогичных или сходных нарушений в дальнейшем.

15.6. Компания вправе использовать наименование, логотип и иные обозначения Пользователя (при их наличии) в маркетинговых и информационных материалах исключительно в части, подтверждающей факт использования Пользователем Сервиса, без права внесения изменений в такие обозначения. Пользователь вправе в любое время отказаться от такого использования, направив уведомление Компании.

15.7. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения его Учетная запись может быть заблокирована или удалена, в том числе без возможности восстановления, по решению Компании.

15.8. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Компании:

– по адресу электронной почты: info@haskafin.ru;

– через форму обратной связи на Сайте: <https://haskafin.ru/support>.

15.9. Настоящее Соглашение является полным соглашением между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сервиса и заменяет собой все предыдущие договоренности по данному предмету.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «ГРАФФИНТЕХ»

ОГРН: 1245000122190

ИНН: 5017138599

КПП: 501701001

Юридический адрес: 143530, Московская обл., г.о. Истра, г. Дедовск, ул. Войкова, д. 16, кв. 37

Генеральный директор: Басенков Сергей Борисович

E-mail: info@haskafin.ru

Сайт: <https://haskafin.ru/>